

Privacyverklaring Colijn IT

V2018.01

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) welke per 25 mei 2018 actief is.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle organisatorisch verbonden rechtspersonen binnen de Colijn groep met aan het hoofd Colijn Europa Holding B.V., waaronder ook Colijn IT B.V. valt.

Door middel van deze privacyverklaring geven wij u inzicht in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, en voor welke doeleinden we deze tijdelijk zorgvuldig bewaren.

Voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals in deze privacyverklaring wordt beschreven, is uw directe contractpartner binnen de Colijn groep de verwerkingsverantwoordelijke rechtspersoon.

Verwerkingsverantwoordelijke

(art 4, lid 7 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is de rechtspersoon die alleen of samen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

De Colijn groep heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. In geval van vragen of klachten kunt u contact opnemen met uw accountmanager of contactpersoon. Indien er sprake is van een datalek of grove schending van de privacy zal de FG betrokken worden voor het doorlopen van duidelijke officiële procedures.

Colijn groep

Amundsenweg 6
4462 GP GOES
+31 113 23 6000

Persoonsgegevens

(art 4, lid 1 AVG)

Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat de gegevens over een persoon herleid moeten kunnen worden tot een individu (natuurlijk persoon), oftewel aan de hand van de gegevens moet duidelijk zijn om welke persoon het gaat.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- VoIP-accountnaam (Skype/etc.)
- Geslacht
- Bedrijfsnaam

Aanvullend ten behoeve van services:

- Functie

Aanvullend voor medewerkers:

- IBAN
- BSN
- Geboortedatum

Ingeval uw btw-nummer uw BSN bevat, zijn wij ons ervan bewust dat wij ook uw BSN registreren.

Geldig vanaf 6 april 2018.

Alle verkopen en diensten geschieden onder de algemene levering- en betalingsvoorwaarden van Nederland ICT, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840 en tevens te downloaden zijn op onze website onder: <http://www.colijn-it.nl/voorwaarden>

Doelen verwerking persoonsgegevens

(art 6, lid 1, sub b AVG)

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben gesloten uit te voeren. In het kader van deze overeenkomst kunnen wij de volgende doelen onderscheiden:

- Het uitvoeren van een offerte- of informatieaanvraag of inkoopproces.
- Het uitvoeren van een offerte- of informatieaanvraag of verkoopproces.
- Het uitvoeren van consultancy- en supportwerkzaamheden.
- Het uitvoeren van een sollicitatieprocedure.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doelen verwerken zonder uw toestemming.

Derden

(art 4, lid 10 AVG)

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij daartoe op grond van een gerechtelijk bevel of een wettelijke plicht gehouden zijn. Wij zullen derden aan u kenbaar maken voordat wij betreffende gegevens delen.

Gegevens buiten EU

Wij zullen uw persoonsgegevens niet delen of doorsturen naar een derde land (buiten de EU) zonder uw toestemming.

Beveiligingsmaatregelen

(art 32 AVG)

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Hieronder vallen onze maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies.

Wij hebben tevens passende organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo worden uw persoonsgegevens slechts door die medewerkers geraadpleegd of verwerkt die hier, gezien hun functie, toegang toe dienen te hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, en worden periodiek getraind op het gebied van privacy en beveiliging van uw gegevens.

Ook met betrekking tot derde partijen hebben wij passende maatregelen getroffen. Zo hebben wij met iedere derde partij die uw gegevens verwerkt een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin is het doel van de verwerking vastgelegd en worden tevens afspraken gemaakt over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen.

Bewaartermijn gegevens

(art 5, lid 1, sub e AVG)

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. De bewaartermijn van de gegevens kunt u opvragen bij uw contactpersoon.

Rechten van de betrokkenen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent de volgende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen):

Recht op informatie

(art 13-14 AVG)

Een betrokkene moet op de hoogte worden gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Ook wanneer het doel van de verwerking verandert, zal de betrokkene hier opnieuw over geïnformeerd worden.

Recht van inzage

(art 15 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die van hem/haar verwerkt worden. De verwerkingsverantwoordelijke moet betrokkene een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Recht op rectificatie

(art 16 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om van hem/haar betreffende onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten aanvullen. De rectificatie moet meteen plaatsvinden. De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing / vergetelheid

(art 17 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging te verwijderen, onder andere wanneer:

- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.

Recht op beperking van de verwerking

(art 18 AVG)

Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd mogen worden. Het feit dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt is, moet door de verwerkingsverantwoordelijke duidelijk in het bestand zijn aangegeven zodat dit ook duidelijk is voor

ontvangers van de persoonsgegevens. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, moet de betrokkene hiervan op de hoogte worden gebracht.

Recht op dataportabiliteit

(art 20 AVG)

Dit recht houdt in dat een betrokkene de gegevens van een verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen verkrijgen in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en het recht heeft deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

Recht van bezwaar

(art 21 AVG)

Een betrokkene kan vanwege redenen die verband houden met zijn specifieke situatie gebruik maken van dit recht van bezwaar tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, als voldaan aan de in de verordening genoemde eisen. Als een betrokkene bezwaar maakt, staakt de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profiling

(art 22 AVG)

Bij dit recht kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of aan de verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. In drie gevallen is geautomatiseerde individuele besluitvorming wel mogelijk:

- het is noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst;
- het is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling;
- het berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.